



Willkommen in der Tesla Familie!

Ihr Guide zu Ihrer Fahrzeug Abholung in Pilsting

Unser Team freut sich darauf Ihnen in Kürze Ihr Fahrzeug zu übergeben. Bitte prüfen Sie, dass Sie alle Maßnahmen von Ihrer Seite getroffen haben um eine reibungslose Auslieferung zu gewährleisten.

Pre-Delivery Checkliste:

- Haben Sie Ihre Rechnung erhalten?
- Haben Sie alle fälligen Zahlungen geleistet?
 - Haben Sie Ihren Finanzierungs- / Leasingvertrag online gezeichnet?
- Haben Sie die Fahrzeugpapiere von uns erhalten?
- Haben Sie einen Zulassungstermin vor Ihrem Auslieferungstermin gemacht bzw. Ihr Fahrzeug bereits zugelassen?
- Haben Sie sich bereits zu Ihrem neuen Fahrzeug informiert?
 - [Model S](#)
 - [Model 3](#)
 - [Model X](#)
- Bitte versuchen Sie alle offenen Fragen bereits vor Auslieferung mit Ihrem Verkäufer zu klären.

Auslieferungstag Checkliste:

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit zu Ihrer Auslieferung:

- Cashkauf:
 - Ausweis / Bei Abholung durch Dritte Ausweiskopie des Käufers, sowie des Abholers und unterschriebene Vollmacht
 - Fahrzeugschein / Zulassungsbescheinigung Teil I
 - Kennzeichen
 - Angemeldete Tesla App auf Ihrem Smartphone
- Finanzierung / Santander Leasing:
 - Ausweis / Bei Abholung durch Dritte Ausweiskopie des Darlehens- / Leasingnehmers, sowie des Abholers und unterschriebene Vollmacht
 - Fahrzeugschein / Zulassungsbescheinigung Teil I
 - Kennzeichen
 - Fahrzeugbrief / Zulassungsbescheinigung Teil II



Tesla Delivery Center Pilsting
Gottlob-Auwärter-Strasse 1-3
94431 Pilsting
Germany
Registration Court Munich, HRB 176524
Geschäftsführer: Vaibhav Taneja and Stephan Werkman



- Certificate of Conformity
- Falls Sie Ihren Vertrag nicht online unterschreiben konnten bringen Sie bitte das Original unterschrieben Exemplar mit zur Auslieferung.
- Angemeldete Tesla App auf Ihrem Smartphone
- Leasing Tesla Financial Services:
 - Ausweis – das Fahrzeug kann unter keinen Umständen an eine andere Person als den Leasingnehmer herausgegeben werden!
 - Fahrzeugschein / Zulassungsbescheinigung Teil I
 - Kennzeichen
 - Fahrzeugbrief / Zulassungsbescheinigung Teil II
 - Certificate of Conformity
 - Angemeldete Tesla App auf Ihrem Smartphone

Der Auslieferungstag

1. Bitte prüfen Sie, dass Sie alle Unterlagen laut Auslieferungstag Checkliste mit zur Auslieferung bringen.
2. Auf Grund der Corona Maßnahmen finden unsere Auslieferungen, außer bei Regen, grundsätzlich im Freien statt.
3. Es handelt sich um eine reine Schlüsselübergaben bitte prüfen Sie, dass alle Fragen im Vorhinein geklärt sind.
4. Bitte melden Sie sich bei Ankunft an unserem Check In Schalter
 - Ihre Unterlagen werden bei Check In geprüft und falls nötig einbehalten.
 - Sie leisten bei Check In eine Unterschrift zur Fahrzeugabnahme, welche für den späteren Auslieferungsprozess gespeichert wird.
 - Sie erhalten von uns Ihre Fahrzeugschlüssel, die Aktivierung Ihrer Tesla App und eine Beschreibung des Weges zu Ihrem Fahrzeug. Bitte begeben Sie sich auf direktem Wege zu Ihrem Fahrzeug
5. Ihre Auslieferung
 - Bei Fragen können Sie jeder Zeit einen Tesla Mitarbeiter in gelber Weste ansprechen.
 - Sobald Sie Ihr Fahrzeug erreichen können Sie dieses mit dem Schlüssel entsperren.
 - Kennzeichenhalter sind bereits montiert, es werden vor Ort keine anderen Kennzeichenhalter angebracht. Gerne können Sie Ihre Kennzeichen selbst anbringen oder Sie bitten einen Tesla Mitarbeiter in gelber Weste diese zu montieren.

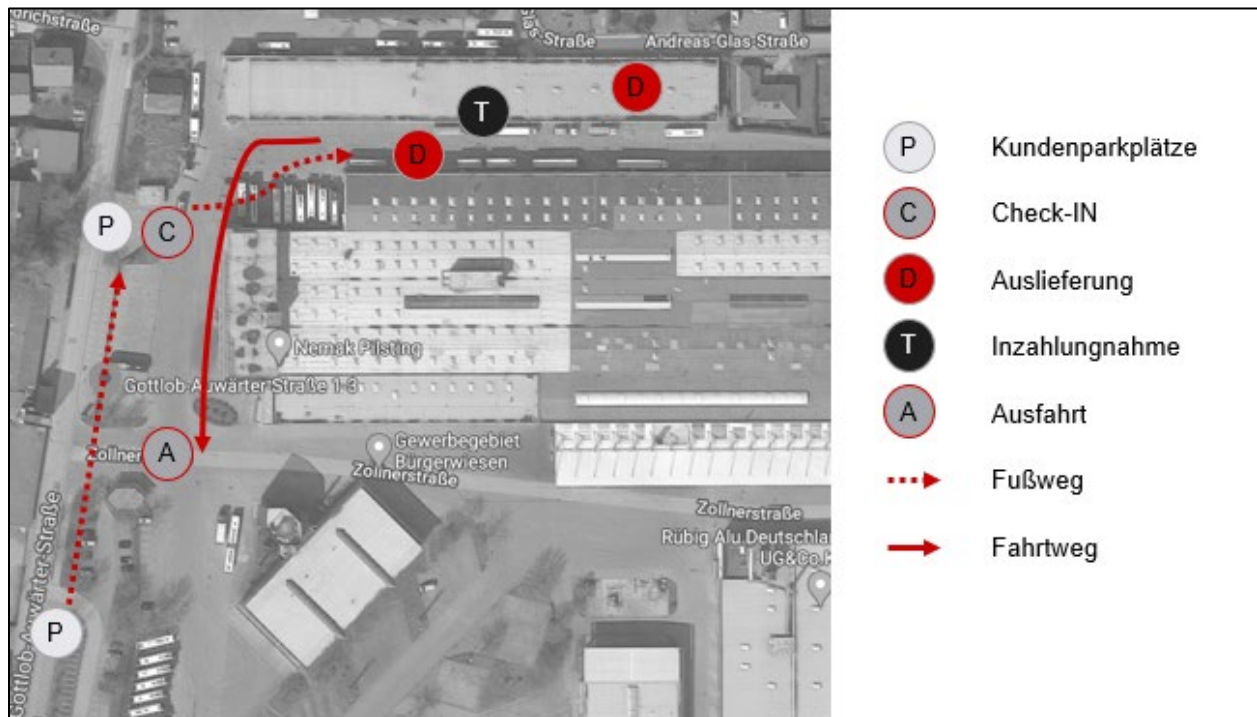




- Um das Gelände zu verlassen, melden Sie sich bitte bei einem Tesla Mitarbeiter ab und fahren mit Ihrem Fahrzeug zur Schranke, welche wir für Sie öffnen.
- Bitte beachten Sie, sobald Sie das Gelände durch die Schranke verlassen haben gilt Ihr Fahrzeug als ausgeliefert. Alle Beanstandungen müssen auf dem Gelände von einem Tesla Mitarbeiter aufgenommen werden, sobald Sie das Gelände verlassen haben akzeptieren wir keine Beanstandungen mehr. Garantiegewährleistungen werden über Tesla Service Center abgewickelt.

6. Corona Maßnahmen

- Bitte beachten Sie, dass für sämtliche Gebäude eine maximale Personenanzahl gilt. Daher bitten wir lediglich eine Person einzutreten, Ausnahmen sind allein anreisende Eltern mit Kleinkindern.
- Bitte tragen Sie in allen Räumen, sowie bei Kontakt mit Personen auf dem Gelände des Delivery Centers stets eine Maske über Mund und Nase.
- Aus Sicherheitsgründen kann **keine** Beratung oder Fahrzeugeinweisung vor Ort stattfinden.
- Bitte reisen Sie möglichst alleine an. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns das Recht vorbehalten bei hohem Aufkommen nur Abholer einzulassen. Angehörige oder „Fahrer“ müssen zu diesen Zeitpunkten in Ihren Fahrzeugen auf dem Kundenparkplatz warten.
- Bitte halten Sie sich auf dem Gelände ausschließlich in den mit Tesla Beschilderung ausgewiesenen Bereichen auf.



Tesla Delivery Center Pilsting
Gottlob-Auwärter-Strasse 1-3
94431 Pilsting
Germany
Registration Court Munich, HRB 176524
Geschäftsführer: Vaibhav Taneja and Stephan Werkman